

Casestudy Thai Optical Group (TOG)

Commitment en nauwkeurigheid garanderen een tijdige installatie van het Lab Management System (LMS).

Wilt u meer weten over Innovations?

Meer informatie

OVER THAI OPTICAL GROUP

Bedrijfs grootte:

Groot (1600 medewerkers)

Locatie:

Nonthaburi, Thailand

TOG levert randafwerkings-, montage-, speciale coating-, prototyping- en gietproducten voor B2B-klanten, waaronder onafhankelijke retailers, winkelketens, groothandels en lensfabrikanten. TOG voert meer dan 6000 opdrachten per dag uit en verzendt producten naar meer dan 50 landen wereldwijd. Het bedrijf voert zijn activiteiten uit als Original Equipment Manufacturer (OEM) en brengt producten op de markt onder merken zoals TOG, Excelite™, One, Discovery, Freedom, Zaphire, Bluloc, Zenith en Zense.



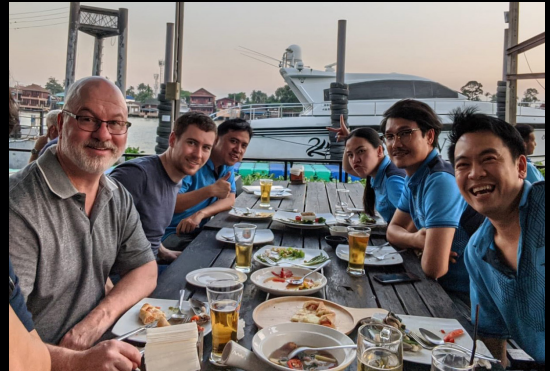
OCUCO
Innovations

OVERZICHT

Thai Optical Group (TOG) wilde zijn labproductieproces moderniseren en verbeteren, en de bestaande LMS- en lensberekeningssoftware vervangen. Het bedrijfsdoel was om een solide en schaalbaar LMS te implementeren dat kon worden aangepast aan de uiteenlopende lensportfolio, en om processen te verbeteren en de productie op de middellange en lange termijn te laten groeien. TOG schafte Innovations aan om de productie, facturering en betaling en het voorraadbeheer voor externe bedrijven te beheren. Het LMS ging live in maart 2020 na zes maanden van planning en zonder productieonderbrekingen.

Twee Teams, Één Doel

Russell Gagain, senior projectmanager bij de labdivisie van Ocuco, concludeert dat het project op tijd en binnen het budget kon worden voltooid omdat de teams op elkaar afgestemd waren en een gedeelde, gedetailleerde doelstelling voor ogen hadden. Dhr. Pandechudom, projectmanager bij TOG, werkte op een hele praktische manier samen met Russell en volgde ook nauwgezet de voortgang van zijn team, zodat eventuele knelpunten snel konden worden opgelost. Een andere belangrijke factor was vertrouwen. Beide teams hadden de kans om elkaar te leren kennen (en raakten zelfs bevriend) tijdens de persoonlijke trainingssessies in Thailand en de VS.



Van links naar rechts: Russell Gagain, senior projectmanager - Ocuco; Kyle O'Toole, softwareontwikkelaar - Ocuco; Yodpha Boodsayasakul, IT-manager - TOG; Kanatnan Chalernsuk, manager klantenservice - TOG; Chalit Korungraung, productiemanager - TOG; Dhr. Werasak Pandechudom, projectmanager - TOG



Wilt u meer weten over Innovations?

Meer informatie

Knelpunten

Volgens dhr. Sarath Teganjanavanich, vice-president bedrijfsplanning bij TOG, gebruikte de groep twee verschillende systemen in plaats van één LMS. Het eerste systeem werd ongeveer 15 jaar geleden in eigen beheer Terwijl de groep in de loop der jaren gestaag bleef groeien, was het systeem niet meer berekend op de geplande productieverhoging en de gedetailleerde productiviteitsrapporten van het invoerbeheer. Verder kreeg de groep te maken met problemen bij veranderingen in de productportfolio of bedrijfsworkflow op basis van de zeer klantspecifieke behoeften vanwege het OEM-karakter van de activiteiten.

Het tweede systeem dat TOG destijds had, werd gebruikt voor lensberekeningen. De problemen van dit systeem had te maken met enkele beperkingen bij de aanpassing aan de diverse parameters welke benodigd zijn om het uiteenlopende klantenbestand te bedienen zonder menselijke tussenkomst. “We wilden de manier waarop we lenzen maken aanpassen aan de behoeften van onze klanten. Een klant had bijvoorbeeld lenzen nodig van -6.00 tot +6.00”, vertelt dhr. Teganjanavanich. Daarnaast gaf TOG prioriteit aan IT-integratie met zowel bestaande als nieuwe klanten. De groep had net aanzienlijk geïnvesteerd in een nieuwe Rx-automatiseringslijn van Schneider. Daarom was het noodzakelijk om ervoor te zorgen dat het LMS naadloos kon worden geïntegreerd met deze nieuwe apparatuur.



Dhr. Sarath Teganjanavanich
Vice-president bedrijfsplanning bij TOG

Dhr. Teganjanavanich houdt toezicht op de strategische planning van het bedrijf en ontwikkelt nieuwe activiteiten voor het bedrijf. Hij is in het bezit van een MBA van Duke University — The Fuqua School of Business.- The Fuqua School of Business.

Besluitvormingsproces

Het senior management, de labmanager en het IT-team van TOG waren betrokken bij het proces dat resulteerde in de keuze voor Innovations voor het LMS van de groep. Mark Dolan, de bedrijfsontwikkelingsmanager van Ocuco in Azië, gaf de aftrap voor de deal door middel van een Innovations-demo voor het TOG-team. Dhr. Teganjanavanich geeft toe dat TOG aanvankelijk weinig kennis had van de mogelijkheden van aangepaste configuratie en exclusieve functies binnen Innovations. Hij benadrukt ook dat een cruciale factor bij de keuze voor Innovations was of het LMS was opgewassen tegen de verwachte productiegroei van de groep. “Uiteindelijk hebben we ons gericht op de schaalbaarheid”, legt hij uit.

Het TOG-team bezocht labs in China en de VS, die al gebruik maakten van Innovations, om het LMS van Ocuco in actie te zien en een onpartijdig oordeel over de software te krijgen. Voordat een definitief besluit werd genomen, heeft het management ook contact opgenomen met andere LMS-aanbieders. “We hebben andere opties overwogen, maar eerlijk gezegd hadden ze niet hetzelfde niveau. Toen we Innovations vergeleken met andere lensberekeningssoftware, realiseerden we

ons dat die andere software niet was waar we naar zochten”, vertelt de vice-president bedrijfsplanning bij TOG.

De flexibiliteit van Innovations was voor TOG de doorslaggevende factor. Dhr. Teganjanavanich benadrukt “door de flexibiliteit van het systeem kunnen we zelf parameters ontwerpen en ontwikkelen die passen bij de veranderende processen naarmate het bedrijf groeit. De meest veelzijdige functie in Innovations, waardoor het zich volgens ons onderscheidt van andere systemen, is de Rules Engine. We hebben een training gekregen zodat we deze instellingen zelf aan kunnen passen. Hierdoor kunnen we creatief te werk gaan en experimenteren. Het biedt flexibiliteit aan onze klanten en efficiëntie in hoe we werken.”

“

“Toen we startten met het proces, voltooiden we 5000 tot 6000 opdrachten per dag en het doel is om 10.000 tot 12.000 opdrachten per dag te bereiken in 2021. Het Ocuco-team verzekerde ons dat schaalbaarheid geen probleem was, aangezien dat al was bewezen door enkele van de grootste labs ter wereld die Innovations gebruiken.”

Wilt u meer weten over Innovations?

Meer informatie

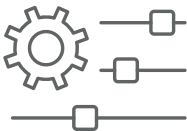
Installatie

Het team van Ocuco voltooide binnen zes maanden de configuratie en installatie van Innovations voor TOG zonder dat de lopende productie werd verstoord. De deadline was cruciaal voor TOG. Beide partijen hebben dan ook hard gewerkt om de deadline te halen.



Inventarisatie van behoeften en planning

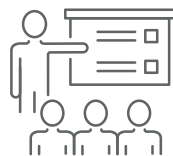
Tijdens deze fase gingen de productspecialisten van Ocuco naar het TOG-lab om de werking ervan goed te begrijpen. Tijdens een startbijeenkomst met de belangrijkste belanghebbenden van TOG en de labdivisie van Ocuco werden de verwachtingen voor het project op elkaar afgestemd. Een projectmanagementtool hield de voortgang van de implementatie bij.



Configuratie en opbouw

Russell Gagain, senior productmanager, legt uit dat het voldoen aan deadlines van het TOG-team van cruciaal belang was: “We hadden wekelijkse tickers, inclusief updates en voortgangsmarkeringen voor alle taken. Iedereen die bij het proces betrokken was, wist wat er gebeurde.” Dhr. Teganjanavanich merkt op dat het tijdsverschil van 12 uur een motivator was: “Als we één dag misten, zouden we twee dagen op achter lopen. We hebben geprobeerd om zoveel mogelijk op tijd af te ronden.” Dhr. Werasak Pandechudom, projectmanager bij TOG, legt uit dat elk teamlid duidelijke doelen en taken had. Als het iemand niet lukte om die doelen te bereiken, werd het probleem snel geanalyseerd en opgelost zodat het project op schema bleef.





Training

TOG heeft SME's (subject matter experts, materiedeskundigen) toegewezen aan alle aspecten van de training van twee weken op het hoofdkantoor van de labdivisie van Ocuco in Florida. Dankzij de opzet was training in de ochtend mogelijk, gevolgd door praktijksessies in de middag. De SME's kregen vervolgens de opdracht om hun collega's in Thailand op te leiden.



Implementatie

Innovations ging bij TOG live op 4 maart 2020, na een maand plannen, vier maanden configureren, trainen en testen op maat en een week installatie. Op de activeringsdag heeft TOG een aanzienlijk aantal opdrachten verplaatst naar Innovations. Dhr. Teganjanavanich vertelt "We vonden enkele onverwachte problemen die niet zichtbaar waren tijdens het testen. Die kleine details waren aan het einde van de dag opgelost met de hulp van het Ocuco-ondersteuningsteam."



Wilt u meer weten over Innovations?

Meer informatie

Resultaten

Sinds Innovations in maart 2020 live ging, heeft TOG geprofiteerd van:



Toename van geautomatiseerde processen:

Innovations automatiseert opdrachten. Slechts 5% van de opdrachten hoeft nu handmatig te worden beoordeeld, vergeleken met 20% voordat TOG het LMS van Ocuco installeerde.



Verbeterde trackingtransparantie:

Met de Job Tracking-module kan TOG opdrachten volgen in elke stap van het productieproces via op elkaar afgestemde machines, computers en scanners, waardoor het management constant op de hoogte is.



Uitgebreide veelzijdigheid:

Dankzij de exclusieve Rules Engine kan TOG parameters instellen die voldoen aan de behoeften van zijn klanten. TOG kan regels maken met behulp van opdrachtgegevens om automatisch invloed uit te oefenen op elk aspect van de productie, van fabricage tot outsourcing.



Gedetailleerde rapporten:

Innovations geeft informatie over elk productieaspect. “We gebruiken deze informatie om het team te brieven/debrieven, problemen te onderzoeken, prestaties te vergelijken en precies te begrijpen wat elke persoon doet”, legt dhr. Teganjanavanich uit.



Kwaliteitsondersteuning:

JIRA, de ondersteuningsbeheertool van Ocuco, maakt eenvoudige communicatie en monitoring van ingediende tickets mogelijk. De ondersteuning reageert en lost vragen binnen 24 uur of minder op. JIRA werkt ook als kanaal voor algemene vragen aan de specialisten van Innovations.



Return on Investment (ROI):

Het gedetailleerde rapportagesysteem van Innovations heeft invloed op de productiviteitscontroleniveaus en de kleinere halffabricaten, wat resulteert in kostenbesparingen.



Schaalbaarheid:

Innovations is flexibel en kan worden aangepast aan de opdrachten van TOG naarmate deze in aantal groeien.

Regel vandaag
nog uw demo.

Email: Sales@Ocuco.com

Tel: +1 (647) 722-6532

Wilt u meer weten over Innovations?

Meer informatie