



OCUCO

Innovations

Étude de cas de Thai Optical Group

L'engagement et la précision garantissent l'installation du système de gestion du laboratoire dans les délais requis.

Vous souhaitez en savoir plus sur Innovations ?

[En savoir plus](#)

À Propos De Thai Optical Group

Taille de l'entreprise:
Grande (1 600 employés)

Lieu:
Nonthaburi, Thaïlande

TOG fournit des services de meulage, montage, application de traitements spéciaux, prototypage et moulage à des clients B2B, parmi lesquels des détaillants indépendants, des chaînes de vente au détail, des grossistes et des fabricants de verres. TOG exécute plus de 6 000 travaux par jour et expédie des produits dans plus de 50 pays dans le monde entier. L'entreprise exerce ses activités en tant que fabricant d'équipement d'origine (OEM) et commercialise ses produits avec des marques comme TOG, Excelite™, One, Discovery, Freedom, Zaphire, Bluloc, Zenith et Zense.



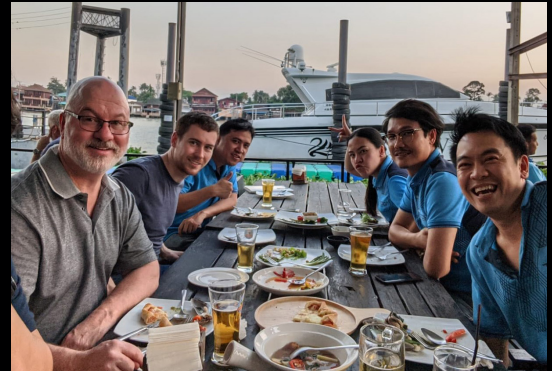
OCUCO
Innovations

Présentation

Thai Optical Group (TOG) décide de mettre à jour et d'améliorer les processus de fabrication dans son laboratoire et de remplacer son LMS ainsi que son logiciel de calcul optique. L'objectif de l'entreprise était d'adopter un LMS solide et évolutif, qui s'adapterait aux différents catalogues de verres, améliorerait les processus et permettrait d'augmenter la production à moyen et à long terme. TOG a acquis Innovations pour gérer la production, le contrôle des stocks, la comptabilité et la facturation pour des entreprises tierces. Le LMS a été lancé en mars 2020, après six mois de planification et sans l'arrêt de la fabrication en cours.

Deux Équipes, Un Seul But

Selon Russell Gagain, chef de projet senior du département Laboratoire d'Ocucio, le projet a été livré dans les délais, tout en respectant le budget établi, grâce à la bonne collaboration des équipes, concentrées sur un objectif commun, parfaitement défini. M. Pandechudom, chef de projet chez TOG, a travaillé à ses côtés de façon pragmatique et a suivi de près les progrès de son équipe, en traitant rapidement toutes les contraintes qui se présentaient à elle. La confiance a été un autre facteur essentiel. Les deux équipes ont eu la chance de se rencontrer (et même de créer des liens d'amitiés!) lors de séances de formation en présentiel, en Thaïlande et aux États-Unis.



De gauche à droite: Russell Gagain, chef de projet senior - Ocucio; Kyle O'Toole, ingénieur logiciel - Ocucio; Yodpha Boosayasakul, responsable informatique - TOG; Kanatnan Chalermasuk, responsable du Service clients - TOG; Chalit Korungraung, directeur de production - TOG; Werasak Pandechudom, chef de projet - TOG



Vous souhaitez en savoir plus sur Innovations ?

[En savoir plus](#)

Problématiques

Selon M. Sarath Teganjanavanich, vice-président de la planification commerciale de TOG, le groupe utilisait deux systèmes différents au lieu d'un seul LMS. Le premier a été développé en interne, il y a environ 15 ans, et fournissait des fonctionnalités de gestion de base. Le groupe ayant enregistré une croissance régulière au fil du temps, le système n'a pas supporté ni l'augmentation de la production prévue, ni la gestion des rapports détaillés sur la productivité. Le groupe a également rencontré des problèmes lors des mises à jour des catalogues produits et aussi avec l'évolution des flux de travail basés sur les exigences croissantes de personnalisation de la part des clients dûes aux équipements fabriqués par l'entreprise (OEM).

Le deuxième logiciel en place chez TOG à l'époque, était utilisé pour les calculs optiques. Parmi les problèmes de ce système: des limites d'adaptation aux divers paramètres nécessaires pour servir une base de clients diversifiée, sans intervention humaine. « Nous cherchions d'adapter notre façon de fabriquer les verres afin de répondre aux exigences de nos clients. Par exemple, pour un client qui aurait besoin de verres de $-6,00$ à $+6,00$ », décrit M. Teganjanavanich. De plus, TOG a priorisé l'intégration informatique avec les clients nouveaux et existants. Le groupe venait d'investir une somme conséquente dans une nouvelle ligne d'automatisation Rx de Schneider. Il était donc nécessaire de s'assurer que le LMS s'intégrerait parfaitement à ce nouvel équipement.



M. Sarath Teganjanavanich
Vice-président de la planification commerciale, TOG

M. Teganjanavanich supervise la planification stratégique de la société et développe de nouvelles activités pour celle-ci. Il est titulaire d'un MBA de l'Université Duke - The Fuqua School of Business.

Processus Décisionnel

La direction, le directeur du laboratoire et l'équipe informatique de TOG ont été impliqués dans le processus qui a mené à choisir Innovations comme LMS du groupe. Mark Dolan, responsable du développement commercial d'Ocuco en Asie, a lancé l'accord en organisant une démonstration d'Innovations pour l'équipe TOG. M. Teganjanavanich a admis que TOG avait initialement peu de connaissances sur le potentiel de configuration personnalisée et de fonctionnalités exclusives au sein d'Innovations. De plus, il a souligné qu'un facteur critique dans le choix d'Innovations était la capacité de ce LMS à gérer la croissance de la production projetée par le groupe. « Au bout du compte, nous sommes concentrés sur l'évolutivité », a-t-il expliqué.

L'équipe de TOG a visité des laboratoires en Chine et aux États-Unis, qui utilisaient déjà Innovations, pour observer le LMS d'Ocuco en action et se faire une opinion objective du logiciel. Avant de prendre une décision finale, la direction a également contacté d'autres fournisseurs de LMS. « Nous avons envisagé d'autres options, mais honnêtement, elles n'étaient pas de la même envergure. Lorsque nous avons comparé d'autres logiciels de

calcul optique avec celui d'Innovations, nous avons réalisé qu'ils ne correspondaient pas à nos attentes », explique le vice-président de la planification commerciale de TOG. La flexibilité d'Innovations a été un facteur décisif pour TOG. M. Teganjanavanich ajoute : « avec la flexibilité du système, nous pouvons concevoir et mettre au point nous-mêmes des paramètres qui reflètent l'évolution des processus au fur et à mesure que l'entreprise se développe. La fonctionnalité la plus polyvalente d'Innovations, qui, selon nous, le différencie des autres systèmes, est le paramétrage de règles. Nous avons été formés pour définir nous-mêmes ces paramètres. Cela nous permet de travailler de manière créative et d'expérimenter. Cela offre de la flexibilité à nos clients et nous permet d'opérer avec une grande efficacité. »

“

Lorsque nous avons lancé le processus, nous réalisons 5 000 à 6 000 travaux par jour, et en 2021, l'objectif était d'atteindre 10 000 ou 12 000 travaux par jour. L'équipe d'Ocuco nous a assuré que l'évolutivité n'était pas un problème, comme l'avait prouvé l'utilisation d'Innovations dans certains des plus grands laboratoires du monde.

Vous souhaitez en savoir plus sur Innovations ?

En savoir plus

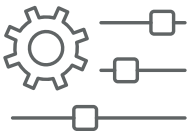
Installation

L'équipe d'Ocuco a réalisé la configuration et l'installation d'Innovations pour TOG en six mois, sans interrompre la production en cours. Le respect des délais était crucial pour TOG. Les deux parties ont travaillé avec diligence pour y parvenir.



Détermination et planification des besoins

Durant cette phase, les spécialistes produits d'Ocuco se sont rendus dans les laboratoires de TOG pour comprendre parfaitement leur fonctionnement. Une réunion de lancement avec les principales parties prenantes de TOG et la division des laboratoires d'Ocuco a permis de faire le point sur les attentes liées au projet. Un outil de gestion de projet a permis le suivi de l'avancement de sa mise en œuvre.



Configuration et construction

Russell Gagain, chef de produit senior, explique que l'engagement de l'équipe TOG vis-à-vis des délais était essentiel : « Nous avons des compte-rendus hebdomadaires, comprenant des mises à jour et des marques de progression pour toutes les tâches. Toutes les personnes impliquées dans le processus savaient ce qui se passait. » M. Teganjanavanich commente que le décalage horaire de 12 heures a agi comme un facteur de motivation : « Si nous avons manqué une journée, nous aurions été en retard de deux jours. Nous avons essayé de terminer autant de livrables que possible dans les délais ». M. Werasak Pandechudom, chef de projet chez TOG, explique que chaque membre de l'équipe avait des objectifs et des tâches bien définis. Si quelqu'un ne pouvait pas les accomplir, le problème était analysé et résolu rapidement, afin de poursuivre le projet en respectant les délais établis.



OCUCO

Innovations



Formation

TOG a identifié des experts pour tous les aspects de la formation qui a duré deux semaines et qui a eu lieu auprès de la filiale Laboratoire d'Ocuco en Floride. Le format consistait en une formation le matin, suivie de séances pratiques l'après-midi. Les experts ont ensuite été chargés de former leurs collègues en Thaïlande.



Déploiement

Innovations a été mis en place chez TOG le 4 mars 2020, après un mois de planification, quatre mois de configuration, formation et tests sur mesure, et une semaine d'installation. Le jour de l'activation, TOG a migré un nombre important de tâches vers Innovations. M. Teganjanavanich a déclaré : "Nous avons rencontré des problèmes inattendus, qui n'étaient pas apparus durant les tests. Ces détails mineurs ont été résolus à la fin de la journée avec l'aide de l'équipe d'assistance d'Ocuco."

Résultats

Depuis la mise en service d'Innovations en mars 2020, TOG a bénéficié de:



Augmentation de l'automatisation Des Processus

Tâches automatisées d'Innovations. Désormais, seulement 5 % des tâches sont examinées manuellement, contre 20 % avant que TOG n'installe le LMS d'Ocuco.



Meilleure Transparence du Suivi

Grâce au module dédié au suivi des tâches, TOG peut suivre chaque étape du processus de production grâce à des machines, des ordinateurs et des scanners qui fonctionnent ensemble, offrant une visibilité constante à la direction.



Une Ample Polyvalence

Le paramétrage exclusif des règles permet à TOG de définir des paramètres adaptés aux besoins de ses clients. Il crée des règles à l'aide des données de travail pour intervenir automatiquement sur tous les aspects de la production, depuis la fabrication jusqu'à l'externalisation.



Rapports Détaillés

Innovations fournit des informations sur tous les aspects de la production. "Nous utilisons ces informations pour briefer les équipes et leur fournir des retours, enquêter sur les problèmes, comparer les performances et comprendre précisément ce que chacun réalise", affirme M. Teganjanavanich.



Assistance Qualité

JIRA, l'outil de gestion pour l'assistance d'Ocuco, permet une communication simple et un suivi efficace des tickets créés. L'assistance répond et résout les demandes dans un délai de 24 heures maximum. JIRA sert également de canal de communication pour poser des questions générales aux spécialistes d'Innovations.



Retour sur investissement (RSI)

Le système de rapports détaillés d'Innovations a un impact sur les niveaux de contrôle de la productivité et les travaux en cours, ce qui permet une réduction des coûts.



Évolutivité

Innovations est flexible et s'adapte aux tâches de TOG à mesure que leur nombre augmente.

Planifiez une démonstration dès aujourd'hui.

Email: Sales@Ocuco.com
Tel: +1 (647) 722-6532

Vous souhaitez en savoir plus sur Innovations ?

En savoir plus