



ocuco
Innovations

Thai Optical Group

Caso de Estudio

Compromiso y precisión garantizan una instalación puntual del Sistema de Gestión para el Lab (LMS)

¿Está interesado en saber más sobre **Innovations**?

[Clic Aquí](#)

Sobre Thai Optical Group

Tamaño de la compañía:
Grande (1.600 empleados)

Ubicación:
Nonthaburi, Thailandia

TOG ofrece servicios de bicelado, montaje, revestimiento especial, creación de prototipos y producción de piezas de fundición para clientes B2B, incluidos minoristas independientes, cadenas de tiendas, mayoristas y fabricantes de lentes. TOG realiza más de 6.000 trabajos al día y envía productos a más de 50 países de todo el mundo. La compañía desarrolla su actividad como fabricante de equipos originales (OEM) y comercializa sus productos bajo marcas como TOG, Excelite™, One, Discovery, Freedom, Zaphire, Bluloc, Zenith y Zense.



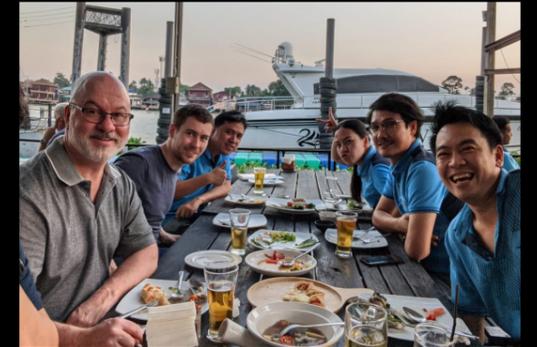
Resumen

Thai Optical Group (TOG) buscaba actualizar y mejorar su proceso de fabricación en el laboratorio, sustituir su actual LMS y el software de cálculo de lentes. El objetivo de la compañía era implantar un sólido y escalable LMS, que se adaptara a su diverso portafolio de lentes, mejorara los procesos y permitiera el crecimiento de la producción a mediano y largo plazo. TOG adquirió Innovations para gestionar la producción, controlar inventarios, facturar y cobro a terceros. El LMS entró en funcionamiento en marzo de 2020, tras seis meses de planificación y sin interrupciones en la fabricación.

Dos equipos, un objetivo

Russell Gagain, gerente de proyecto senior de Ocuco, concluye que completar el proyecto a tiempo y dentro del presupuesto fue posible porque los equipos se alinearon y acordaron un objetivo compartido y detallado. El Sr. Pandechudom trabajó junto a Russell de forma muy práctica y también siguió de cerca el progreso de su equipo, abordando rápidamente cualquier limitación. La confianza fue otro factor esencial.

Ambos equipos tuvieron la oportunidad de conocerse (ie incluso se hicieron amigos!) durante las sesiones de formación presenciales en Tailandia y Estados Unidos.



Isquierda a derecha: Russell Gagain, Gerente de Proyecto Senior - Ocuco; Kyle O'Toole, Ingeniero de Sistemas - Ocuco; Yodpha Boosayasakul, Gerente IT - TOG; Kanatnan Chalermasuk, Gerente de Servicio al Cliente - TOG; Chalit Korungraung, Gerente de Producción - TOG; Mr. Weresak Pandechudom, Gerente de Proyecto - TOG.

Pain Points

Según el Sr. Sarath Teganjanavanich, Vicepresidente de Planificación Empresarial de TOG, el grupo utilizaba dos sistemas diferentes en lugar de un LMS. El primero se desarrolló internamente hace unos 15 años y proporcionaba las funciones de gestión básicas. A medida que el grupo fue creciendo de forma constante a lo largo de los años, el sistema no podía soportar el aumento de producción previsto ni proveer a la dirección con informes de productividad detallados. El grupo también se enfrentaba a problemas cuando se producía un cambio en el portafolio de productos o en el flujo de negocio basado en los requisitos altamente personalizados de los clientes, debido a la naturaleza OEM del negocio.

El segundo software que tenía TOG en ese momento se utilizaba para el cálculo de lentes. Los problemas de este sistema incluían algunas limitaciones para adaptarse a los distintos parámetros necesarios a su base diversa de clientes sin intervención humana. “Queríamos adaptar la forma de fabricar lentes con base en las necesidades de nuestros clientes. Por ejemplo, un cliente necesitaba lentes de -6,00 a +6.00,” describe el Sr. Teganjanavanich. Además, TOG dio prioridad a la integración de las tecnologías de la información tanto con los clientes existentes como con los nuevos. El grupo había realizado recientemente una importante inversión en una nueva línea de automatización de Rx de Schneider. Por lo tanto, era necesario asegurarse de que el LMS se integrara sin problemas con este nuevo equipo.



Sr. Sarath Teganjanavanich
Vicepresidente de Planificación
Empresarial de TOG

El Sr. Teganjanavanich supervisa la planificación estratégica de la compañía y desarrolla nuevos negocios para la misma. Tiene un Masters de la Universidad de Duke - The Fuqua School of Business.

Proceso de decisión

La alta dirección de TOG, el director del laboratorio y el equipo de TI participaron en el proceso que dio lugar a la elección de Innovations como LMS del grupo. Mark Dolan, director de desarrollo de negocio de Ocuco en Asia, puso en marcha el acuerdo organizando una demostración de Innovations para el equipo de TOG.

El Sr. Teganjanavanich admitió que TOG no conocía inicialmente el potencial de la configuración personalizada y las funciones exclusivas de Innovations. Además, subrayó que un factor crítico en la elección de Innovations fue la capacidad del LMS para hacer frente al crecimiento de la producción que el grupo estaba proyectando. “En definitiva, nos centramos en la escalabilidad,” explicó.

El equipo de TOG visitó laboratorios en China y en Estados Unidos, que ya utilizaban Innovations, para observar el LMS de Ocuco en acción y obtener una opinión imparcial sobre el software. Antes de tomar una decisión definitiva, la dirección también se puso en contacto con otros proveedores de LMS. “Habíamos considerado otras opciones, pero, sinceramente, no eran del mismo nivel. Cuando comparamos el software de cálculo de otras lentes con Innovations, nos dimos cuenta de que no eran lo que buscábamos,” afirma el Vicepresidente de Planificación Empresarial de TOG.

La flexibilidad de Innovations fue el factor decisivo para TOG. El Sr. Teganjanavanich subraya que “con la flexibilidad del sistema, podíamos crear parámetros por nosotros mismos para que reflejaran la evolución de los procesos a medida que el negocio crecía. La característica más versátil de Innovations, que creemos es lo que lo diferencia de otros sistemas, es el “Rules Engine” (Motor de Reglas). Esto nos permite trabajar de forma creativa y experimental. Ofrece flexibilidad a nuestros clientes y eficacia en nuestro funcionamiento.”

“

“Cuando iniciamos el proceso, realizábamos entre 5.000 y 6.000 trabajos al día, y en 2021 el objetivo es llegar a 10.000 o 12.000 trabajos diarios. El equipo de Ocuco nos aseguró que la escalabilidad no era un problema, ya que algunos de los mayores laboratorios del mundo que utilizan Innovations lo habían demostrado.”

Instalación

El equipo de Ocuco completó la configuración e instalación de Innovations para TOG en seis meses, sin interrumpir la producción en curso. El plazo era crucial para TOG. Ambas partes trabajaron con diligencia para cumplirlo.



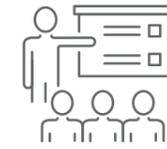
Recogida de requisitos y planificación

Durante esta fase, los especialistas de producto de Ocuco se desplazaron al laboratorio de TOG para conocer a fondo su forma de operar. En una reunión inicial con las principales partes interesadas de TOG y de la división de laboratorio de Ocuco se alinearon las expectativas del proyecto. Una herramienta de gestión de proyectos hizo un seguimiento del progreso de la implementación.



Configuración y ejecución

Russell Gagain, gerente de productos senior, explica que el compromiso con los plazos por parte del equipo de TOG fue fundamental: “Teníamos metas semanales, que incluían actualizaciones y marcas de progreso en todos los trabajos. Todos los implicados en el proceso sabían lo que estaba pasando.” El Sr. Teganjanavanich comenta que la diferencia horaria de 12 horas actuó como motivador: “Si hubiéramos perdido un día, habríamos tenido dos días de retraso. Intentamos completar a tiempo todas las entregas que pudimos”. El Sr. Werasak Pandechudom, director de proyecto de TOG, explica que cada miembro del equipo tenía objetivos y tareas claras. Si alguien no podía cumplirlos, se analizaba el problema y se resolvía rápidamente para mantener el proyecto dentro del plazo previsto.



Formación

TOG asignó expertos en la materia (SME) en todos los aspectos de la formación de dos semanas en la sede de la división de laboratorios de Ocuco en Florida. El formato permitió la formación por la mañana, seguida de sesiones prácticas por la tarde. A continuación, los SME se encargaron de formar a sus colegas en Tailandia.



Despliegue

Innovations se puso en marcha en TOG el 4 de marzo de 2020, tras un mes de planificación, cuatro meses de configuración a medida, formación, pruebas y una semana de instalación. El día de la activación, TOG movió un número importante de bandejas de trabajo a Innovations. El Sr. Teganjanavanich informó: “Encontramos algunos problemas inesperados que no eran evidentes mientras hacíamos las pruebas. Esos pequeños detalles se resolvieron al final del día con la ayuda del equipo de soporte de Ocuco”.



Resultados

Desde que Innovations entró en funcionamiento en marzo de 2020, TOG se ha beneficiado de:



Aumento de los procesos automatizados

Innovations automatiza los trabajos. Ahora, solo el 5% de los trabajos deben ser revisados manualmente en comparación con el 20% antes de que TOG instalara el LMS de Ocuco. Now, only 5% of jobs must be reviewed manually compared to 20% before TOG installed Ocuco's LMS.



Soporte de calidad

JIRA, la herramienta de gestión de soporte de Ocuco, permite una comunicación fácil y un seguimiento sencillo de los trabajos registrados. El soporte resuelve consultas dentro de 24 horas o menos. JIRA también funciona como un canal para realizar preguntas generales a los especialistas de Innovations.



Mayor Transparencia en el seguimiento de los trabajos

Con el módulo "Job Tracking" (Rastreo de Trabajos), TOG puede seguir los trabajos a lo largo de cada paso del proceso de producción a través de máquinas alineadas, ordenadores y escáneres, proporcionando una transparencia constante a la dirección.



Retorno de la inversión (ROI)

El sistema de informes detallados de Innovations repercute en los niveles de control de la productividad y en las piezas semielaboradas más pequeñas, lo que se traduce en una reducción de costos.



Mayor versatilidad

El exclusivo módulo "Rules Engine" le da libertad a TOG para establecer parámetros según las necesidades de sus clientes. Puede crear reglas a partir de los datos para influir automáticamente en cualquier aspecto de la producción, desde la fabricación hasta la subcontratación.



Escalabilidad

Innovations es flexible y se adapta a los trabajos de TOG a medida que estos crecen en número.



Informes detallados

Innovations proporciona información sobre todos los aspectos de la producción. "Utilizamos esta información para informar al equipo, investigar problemas, comparar rendimientos y comprender con precisión lo que hace cada persona," informa el Sr. Teganjanavanich.

Coordine su
demostración hoy!

Correo electrónico Sales@Ocuco.com
Tel: +1 (647) 722-6532

¿Está interesado en saber más sobre Innovations?

[Clic Aquí](#)